



**PROGRAMA DE EXPERTO EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN ORGANIZACIONES SANITARIAS**  
**Curso 2007-2008 (3ª edición)**

**MÓDULO 0: ADAPTACIÓN A FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA DE INTERNET**  
**(8 créditos: 80 horas)**

Fundamentos de Sistemas Operativos, Base de Datos y Comunicaciones.

(3 Créditos)

Introducción a la Programación Orientada a Objetos

(1 Crédito)

Introducción a Internet, lenguajes de Internet y Diseño de Páginas Web

(2 Créditos)

Herramientas gráficas. Imagen y Sonido

(2 Créditos)

**MÓDULO 1: Introducción a la gestión sanitaria**  
**(12 créditos: 120 horas)**

Gestión en el sector salud

(5 Créditos)

Procesos y calidad en Sanidad

(2 Créditos)

Organización y dirección de organizaciones sanitarias

(1 Crédito)

La dirección de personas en sanidad

(1 Crédito)

Los SI en el sector sanitario

(3 Créditos)

**MÓDULO 2: FUNDAMENTOS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS EN LA TOMA DE DECISIONES**  
**(5 créditos: 50 horas)**

Fundamentos, tecnologías y metodologías de Gestión del Conocimiento

(2 Créditos)

Sistemas de Soporte a la Toma de Decisiones, SSD (DDS)

(1 Crédito)

Almacenes de datos, DataWarehouse

(1 Crédito)

Minería de datos, Datamining y WebMining

(1 Crédito)



**UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA EN MADRID**  
**FACULTAD DE INFORMÁTICA**  
**Área de Postgrado y Formación continua**

---

**MÓDULO 4: NEGOCIOS ELECTRÓNICOS Y MARKETING TECNOLÓGICO**  
**(7 créditos: 70 horas)**

Introducción al e-commerce, e-Business y Marketing en Internet

(1 Crédito)

Tecnologías y modelos de Negocio

(5 Créditos)

- B2C (Business-to-Consumer) y B2B2C: La relación médico paciente mediante Internet, segunda opinión médica, acceso a la información médica por el usuario final
- B2B (Business-to-Business): La relación proveedor-organización sanitaria, e-procurement, compras, logística, marketplaces sanitarios
- B2E (Business to Employee): Formación continua del personal sanitario, fidelización de los profesionales como principales prescriptores.
- P2P (Path to Profitability): e-colaboración en entornos de investigación remotos y distribuidos

Comercialización y tecnología en sectores paramédicos: farmacia, óptica, aseguradoras

(1 Crédito)

**MODULO 5: ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN**  
**(7 créditos: 70 horas)**

Las TIC en los entornos sanitarios

(3 Créditos)

- Impacto de las TIC en los entornos sanitario.
- Gestión y particularidades de los sistemas de información sanitaria.
- Desarrollo de un plan de información / sistemas en una organización sanitaria.

Aplicación de la tecnología en los entornos sanitarios

(2 Créditos)

- A la gestión de la cadena de suministro, (SCM), gestión y planificación de recursos (ERP), relación con el paciente (CRM), proveedores de aplicaciones (ASP). Tecnologías PDA y wireless aplicadas al seguimiento y atención del paciente, tarjetas inteligentes.

Outsourcing

(1 Crédito)

- Evaluación de propuestas y paquetes, riesgos de la externalización en un sector estratégico

Comunicación, gestión del cambio y dirección de proyectos

(1 Crédito)

**MÓDULO 8: TECNOLOGÍA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA GESTIÓN SANITARIA**  
**(9 créditos: 90 horas)**

Datawarehouse, Data marts y soporte a la toma de decisiones.

(2 Créditos)

Sistemas expertos.

(1 Crédito)

Particularidades de los modelos y herramientas en la gestión del conocimiento científico en el área bio-sanitaria. Medicina basada en la evidencia



**UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA EN MADRID**  
**FACULTAD DE INFORMÁTICA**  
**Área de Postgrado y Formación continua**

---

(1 Crédito)

Tecnología y sistemas/modelos de calidad.

(2 Crédito)

Gestión Clínica: EIS, DDS,

(2 Créditos)

Cliente–Servidor, estación médica de trabajo

(1 Crédito)

**Los módulos incluyen una serie de SEMINARIOS, PRÁCTICAS EN EMPRESAS, PRESENTACIONES Y VISITAS A EMPRESAS HOSPITALES, INSTITUCIONES Y CENTROS DE I+D+I**

**PROYECTO FIN DE EXPERTO**

**(4 créditos: 40 horas)**

Realización, elaboración, presentación y defensa de un Proyecto Final de Experto con una carga académica de 4 créditos.